

Manuale per l'installazione

Video SIP-Gateway AVS2100

Requisiti per l'infrastruttura di firewall e di rete



Indice	Pagina
Video SIP-gateway AVS2100	2
Casi speciali	3
Assistenza tecnica	4

Video SIP-gateway AVS2100

Il video SIP-gateway AVS2100 collega un citofono TC:Bus attraverso la rete del cliente a un PBX o a un server SIP/servizio web esterno.

Quando si utilizza il **server SIP interno** e si installa **nella rete LAN**, **non è necessario il port forwarding** perché la rete non viene mai abbandonata.

Quando si utilizza un **server SIP esterno nella rete LAN**, **non è necessario il port forwarding** perché la rete non viene mai abbandonata.

Quando si utilizza un server SIP/servizio web **esterno alla rete LAN**, potrebbero essere necessarie **impostazioni speciali delle porte sul router/firewall**.

Nei router moderni con **configurazione NAT standard** (per es. Swisscom, UPC o setup di reti domestiche), l'**AVS2100** può instaurare e mantenere aperta una connessione a servizi esterni alla rete **senza bisogno di ulteriori impostazioni di rete** attraverso il firewall di router.

Configurazioni restrittive del firewall nell'ambiente business possono in ogni caso bloccare la connessione dell'AVS2100 verso l'esterno.

L'**AVS2100** deve essere in grado di stabilire connessioni **verso l'esterno, verso server SIP esterno**, attraverso le porte seguenti:

TCP	HTTPS	443, 80, 8080	Update FW
TCP/UDP	SIP/SIPS	dipende dal server SIP esterno Standard: 5060/5061	Comunicazione SIP
UDP	RTP	dipende dal server SIP esterno	Audio/video in una conversazione
TCP/UDP	NTP	dipende dal server orario esterno Standard: 123	Orario del sistema

Se una o più porte vengono bloccate dal firewall, possono verificarsi, **tra gli altri**, gli errori seguenti:

SIP bloccato	L'AVS2100 non è in grado di gestire o ricevere chiamate porta nemmeno con una configurazione corretta del citofono esterno.
RTP bloccato	Nella conversazione con un citofono esterno manca l'audio e/o il video in una o in entrambe le direzioni.

L'**indirizzo MAC** per eventuali filtri MAC è visibile nell'interfaccia web, sulla confezione o sul lato interno del coperchio dell'AVS2100.

Casi speciali

Video MJPEG permanente

Attraverso il video SIP-gateway AVS2100 è possibile richiamare le immagini della camera analogica del citofono esterno in formato videostream MJPEG. **A seconda dell'impostazione dell'AVS2100** questo streaming, tuttavia, è protetto dal token API visibile nel percorso immagine dell'interfaccia web o tramite utente/password.

Se il videostream deve rimanere visibile in modo permanente in un **browser** o **dispositivo di terzi**, occorre assegnare all'AVS2100 un **indirizzo IP statico**.

Se si desidera che il videostream rimanga disponibile in modo permanente al di fuori della rete locale, l'integratore di rete del cliente deve configurare in loco, oltre all'**indirizzo IP statico** o **Dyn-DNS**, anche un **port forwarding**.

L'immagine del video può essere richiamata sul dispositivo attraverso il percorso seguente:
`http://GATEWAYIP:12000/video.mjpeg?api_token=APITOKEN`

`GATEWAYIP` viene sostituito dall'indirizzo IP interno o esterno.

`APITOKEN` viene sostituito dal token API del percorso immagine nell'interfaccia web dell'AVS2100.

Assistenza tecnica

Potete consultare le risposte alle domande frequenti alla pagina www.kochag.ch
disponibile solo in tedesco e francese

Per ottenere assistenza personalizzata, vi preghiamo di rivolgervi
al nostro servizio tecnico:

Tel. 044 782 6000



René Koch AG
Seestrasse 241
8804 Au/Wädenswil
044 782 6000

info@kochag.ch
www.kochag.ch

KOCH

sehen hören sprechen
vedere sentire parlare